

政府工作报告

——2018年1月11日在西湖区第十六届人民代表大会第三次会议上

西湖区人民政府区长 黄小燕

各位代表：

现在，我代表西湖区人民政府向大会作报告，请予以审议，并请各位政协委员和列席会议的同志提出意见。

一、2017年工作回顾

2017年，是党的十九大胜利召开之年，是西湖改革压茬拓展推进之年，是全区各项事业创新突破之年。在市委、市政府和区委的坚强领导下，全区上下围绕“打造‘四梁八柱’，建设幸福西湖”总目标，认真履职、担当实干，全区各项事业保持健康发展的良好势头。突出呈现“四大特点”。

一是在区域竞争中，拼争西湖地位。2017年11月2日财政收入历史性突破100.2亿元，成为全省首个财政总收入过百亿的城区，在100个县（市、区）中位列第二。在人民日报刊发的“全国投资潜力百强区”中，西湖成功入选。在全省年度市县科学发展综合考核中，排名全省第五。西湖区更成为全市唯一被省委、省政府表彰的开放型经济14个综合先进县区之一。

二是在改革浪潮中，创建西湖模式。蹄疾步稳推动各项改革，在众多关键领域实现了历史性突破。其中，国地税联合办税模式被商务部、税务总局等13个部委，确立为首批开放型经济管理新模式可复制成功经验，在全国范围推广。针对共享单车“围城”这一城市新问题，创新“四联机制”①成功破题，得到省委鹿心社书记赞誉。“梦想小街”引领全省电商产业园区发展，以全省第一的成绩获评省级现代服务业集聚区，刘奇省长亲临视察并给予充分肯定。

三是在棚改征途中，擦亮西湖品牌。省委副书记姚增科同志高度评价西湖棚（旧）改工作②，称赞“西湖模式，要在因地制宜，好在因情施策，根在党建引领”。省委常委、市委殷美根书记、省政府郑为文副省长、市政府郭安市长分别作出批示，充分肯定西湖征迁经验。省住建厅专门下发文件，要求全省各市、县学习借鉴西湖区棚（旧）改经验做法。

四是在国际交往中，唱响西湖声音。成功举办“第十六届绳金塔庙会暨首届墨西哥美食文化节”，使绳金塔庙会品牌渐具国际影响；首次与发达国家专业机构合作，引入瑞士水务公司参与西湖黑臭水体治理，探索运用国际经验参与城市建设的新模式；首次组织我区师生赴马来西亚、新加坡进行教育交流，打开西湖教育国际化视野。

一年来我们主要完成以下工作：

（一）走繁荣繁华之路，在抢占发展高地中位居前列

一是经济总量在进位中更强。在财政总收入取得历史性突破的同时，我区顶住经济下行压力，各项经济指标保持稳健上升的良好势头。全年完成财政总收入103.1亿元，增长48.6%（同口径）；地方财政收入17.4亿元，增长18.1%。预计实现地区生产总值506亿元，增长8.6%；500万元以上固定资产投资403.1亿元，增长12.1%；社会消费品零售总额384亿元，增长10.1%；

实际利用外资 3.1 亿美元,增长 43%;实际利用内资 56.3 亿元,增长 21.9%。

二是产业体量在扩容中更大。项目建设云集“大牌”。全区 5 个省市区三级联动项目以及 22 个列入全市重点项目已全部开工;57 个区级重大项目,53 个开竣工,开竣工率 93%。其中,总投资 200 亿元的南昌华侨城正式开工,引爆洪城。创业创新顺应“大势”。累计投入 1.6 亿元支持创新创业,先后打造 25 个双创空间和 21 个双创平台。全省妇女双创大赛在西湖举行,“同心共济”社区共享项目入围全国妇女双创大赛 30 强。积极解决小微企业融资难题,发放“财园信贷通”贷款 5.35 亿元。推动科技创新,全年专利申请量 602 件,授权量 385 件。招商引资凸显“大气”。全年共签约项目 73 个,投资总额 630.07 亿元,其中落户项目 65 个,投资总额 401.83 亿元。在全市“强攻产业、决战工业”项目集中签约活动中,签约项目 13 个,总额 116.98 亿元,位居城区第一。

三是业态质量在转型中更优。楼宇平台提质提量。建立全省唯一的商务楼宇“三级楼长”服务管理团队,在全市首创“楼宇 APP”,率先出台《西湖区促进商务楼宇(总部)经济和重点产业发展扶持办法》,成功召开第三届楼宇协会会员大会。全区现有商务楼宇 74 栋,亿元楼宇 8 栋,其中新增 5000 m²以上的商务楼宇 3 栋。电商经济如火如荼。全区共 18 家单位获得省、市电子商务示范企业(基地)称号,数量居全市第一。“梦想小街”注册企业达 92 家,其中世界 500 强和国内 500 强企业共 5 家。全年完成电商交易额超 41 亿元。支柱产业增速增效。持续巩固“三产立区”战略,全年实现服务业增加值 405 亿元,增长 8.5%,占 GDP 比重 78%。新增规模以上服务业企业 63 家;新增在册企业 3287 家;培育 25 家高新技术企业,成功认定 16 家国家高新技术企业。“梦想小街”先后获评省、市级现代服务业集聚区,“绳金塔商圈”被认定为首批“全省商旅文融合发展示范区”。

(二) 建宜居宜业之城,在拓宽发展空间中担当先锋

一是城市更新更具持续性。大体量实施房屋征收。全年启动进贤仓、仁寿里等地块两轮棚(旧)改房屋征收,面积为 65.8 万 m²,户数达 8304 户,在全市的棚改考核中,完成征迁户数总量排名第一。全年迎接各地考察团 20 余个。大建设推进安居工程。启动全区首个 EPC 项目③-西桃花河安置房建设,推动首个“双限房”动工;大朝阳 A5 地块 17 栋安置房全面封顶;郭家庄 A 地块安置房已交付使用,安置被征迁户 551 户,总面积 6.7 万 m²。完成公租房实物配租 8205 套,发放公租房补贴 1841 万元,均为全市第一。大智慧破解历史难题。针对存续多年的象南棚(旧)改项目遗留房屋,依法申请人民法院强制执行,成功实施全省首例司法强迁,开创运用法律手段指导征迁的先例。成功拆除遗留多年的朝阳水系违建,圆满完成 128 户交房任务,积累破解复杂违建的新经验。

二是城市功能更具多样性。实现改造与建设相结合。投入 6.1 亿元,完成“一河一湖一桥一街区、一局一馆一街一广场”等“八个一”项目④建设。其中改造“白改黑”道路 24 条,“暗改亮”配备路灯 1664 套;打通朝阳洲北路等 3 条“断头路”。朝阳中央公园等 10 处停车场全面开工,预计新增停车位 1781 个;综合改造 15 个老旧社区,对 97 个社区、1662 个楼道实施“微改造”。实现颜值与内涵相契合。注重古色保护,继续推进万寿宫、绳金塔二期等历史街区建设。加快红色推广,对中共东南分局遗址“抢救式”保护,综合改造八一起义纪念馆、新四军军部陈列馆“两馆”周边环境,西湖获评“2017 江西省十大红色旅游目的地”。突出绿色理念,把涵盖 12 栋、82 单元、1070 户的桃苑街区,打造成“生态、文明、环保、活力”的社区样板。实现景观与生态相融合。率先在全市完成“黑臭水体”整治,并植入苏州园林元素,重现孺子亭“徐亭烟柳”景象。设立“河(湖)长制”⑤正式编制管理机构,开展河湖违法行为集中整治 6 次,重点清理桃花河 130 亩水葫芦污染,保护西湖水韵风采。成功打赢蓝天保卫战,全区空气 PM10 值下降幅度全市第一。

三是城市管理更具专业性。强力推进“美丽南昌·幸福家园”环境综合大整治,成功兑现“一年有变化”的庄严承诺。市委殷书记作出重要批示⑥,充分肯定西湖城市管理“措施硬、力度大、工作实”。措施硬,硬在综合整治上。重点开展九洲高架沿线等 25 项环境综合整治,拆除违法建设 590 处,面积 4.17 万 m²,拆除各类违章广告 3533 块;受理交通违法行为举报 3 万余起,整治交通违章 14.5 万余起,整治“六小”乱象 7900 户(次)。力度大,大在全员发动上。注重群众在环境整治中的主体作用,积极实施“十百千万亿工程”,动员全区 83 个单位、3 万余名志愿者带头参与。老城区 32 条主次干道全面实施“路长制”

网格化管理，并在全市率先推广垃圾“取件式”收集。工作实，实在创新管理上。将“数字城管”升级为“智慧城管”，开通“智慧西湖”APP、微信公众平台，利用大数据、云平台形成多维分析系统。全年派发城市管理案件6.2万件，整改率达99.38%。创新非机动车停放模式，设置1000余个停放点，安装3000余座停车架，划定5.5万余米停放线，非机动车停放秩序明显好转。

（三）扬共建共享之势，在巩固发展成果中阔步前进

一是社会保障加重投入。区本级共筹集资金2.3亿元，集中办好59件民生实事。就业创业添枝加叶。首次探索政府购买培训成果，全年新增就业人员1.12万人。首次审批认定4家民办职业培训学校。全年发放小额贷款5520万元，其中中小企业贷款800万元，带动就业1208人次。社会救助添薪加火。进一步提升社会救助水平。全年保障低保对象3621户5855人，发放低保金2845万元，累计实现医疗救助9001人次694万元，累计为2600多名劳动者追回拖欠工资及押金5200余万元。保障体系添砖加瓦。连续13年提高全区1.89万名企业离退休人员基本养老金标准，将67家困难企业的8490名人员纳入城镇职工医保；对9.29万名未纳入保障体系人员全面登记到位，力争实现全民参保；7000名低保户及残疾人免费参加城镇居民医保，实现医保精准扶贫。推进养老服务体系建设，新建18家居家养老服务站点，引入社会力量打造“医养融合”型居家养老服务站点。区社会福利院成为中国社会福利和养老服务协会常务理事单位。

二是社会治理尊重民意。关注民情，化解信访积案。把信访纳入法治化轨道，组织信访积案化解“百日行动”，区领导接待来访群众127批316人次。129件信访积案已化解119件，化解率91.9%。区信访局高国兰成为首届“全国最美十佳信访干部”，全省唯一。维护民利，调解群众纠纷。完善五级矛盾纠纷调解网络体系，全年处理行政调解案件4982件，人民调解案件1237件，司法调解案件617件。加强劳动纠纷仲裁，审理劳动争议案件143件，涉及金额1100余万元。积极调处消费领域纠纷，区消协获评全国先进。积极推广居民议事协商机制，大力培育社会组织品牌，实现政府治理和社会调节良性互动。排除民忧，破解安全难题。实现“智慧西湖”与公安“情指一体化”⑦系统的无缝对接，在全市率先建成一键式治安报警监控系统。新增高清探头1100个，整合社会探头10400个，初步形成“外围成圈、内部成网、区域全覆盖”的防控网络。刑事警情数同比下降30.6%，破案率57.93%，群众安全感显著提升。“微型消防站”建站率达100%，全区火灾同比下降11.79%，直接财产损失同比下降9.15%。在全市率先完成烟花爆竹经营户的取缔和综合补偿工作。

三是社会事业注重质量。教育事业蒸蒸日上。在《江西省教育发展报告》中，西湖教育测评以94.4分位居第一。组建珠市学校教育集团，促进优质资源有效供给。先后在6所学校打造“VR⑧创新体验课堂”，建成“荷乐工程师”等优质教育项目，在全市率先设立百万卓越教师奖励基金。卫生事业步步登高。在计生目标考核和基本公共卫生服务绩效考核中，列全市第一，荣获全省先进县区。流动人口一站式服务成为全省唯一入选国家卫计委的典型案列。加强与昌大三附院合作，建设全市首个紧密型医联体。系马桩街道社区卫生服务中心被评为全国优质示范点。文体事业欣欣向荣。更加重视文物保护，率先在全市成立首个城区文管所。组建徐孺子文化遗产保护与研究课题组，让沉寂已久的高士文化得以传承。成功推动非遗项目“南昌宣纸刺绣”“南昌竹雕”走出江西。荣获“2013—2016全国群众体育优秀县区”，全市仅两个县区获此殊荣；在“全省第11届百县田径运动会”等大型赛事中取得好成绩。广南青少年体育俱乐部被评为“国家级示范性青少年体育俱乐部”。聘请奥运冠军许艳梅担任体育形象大使，成为全省首个设立体育形象大使的县区，有效提升西湖体育影响力。

协调发展其他各项社会事业，武装、妇女儿童、老龄、双拥、人防、档案、国土、外事侨务、对台、爱国卫生、红十字会、民族宗教、防震减灾等工作均取得新成绩。

（四）营实在实干之风，在优化发展环境中奋发前行

一是法治思维持续增强。行政制度更加规范。坚持区政府常务会议学法制度，全年出台规范性政府文件与相关办法、制度8件，清理2件。梳理街道（镇）便民服务事项24项，均在政务服务网公示。完成事业单位岗位设置，建立健全聘用制度和岗位设置管理制度。进一步理顺朝农管理处管理体制，成功改制为街道办事处。顺利完成公证体制改革。行政执法更加文明。积极

推进执法公示、全程记录与法制审核等制度。清理认定行政执法部门的执法资格，新办执法证件 120 张。着力加强公安、城管、市场监管等执法队伍建设，涌现出公安分局出入境大队等一批先进典型。城管执法、市场监管实现统一换装。行政权力更加透明。全年办理人大代表建议 108 件、政协提案 101 件。全面推进政务公开，政务服务网发布信息 17320 条。新组建区“12345”服务热线办。招聘选调中小学教师 45 名，公开招聘社区工作者 124 名。

二是效能思维持续提升。管理突出于新。在全省率先实现市场监管网络化全覆盖，在全市率先启用注册窗口自助服务。“智慧政务”初步建成，区政务服务进入信息化时代，成为全市首个将街道便民服务中心全部提升“五星级”的城区。清理突出于细。深入推进“放管服”改革，取消和调整行政权力事项 15 项。保留行政许可事项 122 项。完成街办（镇）权责清单建设，梳理保留 109 项行政权力。取消公共资源交易服务等相关费用，减轻企业与企业群众负担。办理突出于快。加快“多证合一”改革，推出“预约服务”等举措，办理时限由 20 个工作日缩减为 3 个工作日。全年受理行政审批和服务事项共 48097 件，办结率 100%。区联合办税大厅通办国地税业务，实现一窗报税、一体管税。

三是底线思维持续巩固。监管重心靠前。着重加强政府工作人员廉政教育，开展“四必谈”1082 人次，其中履责约谈 471 人次，提醒约谈 301 人次，函询谈话 19 人次。严肃查处余江华等典型案件，起到警示震慑作用。监督重在日常。密集开展廉情监督，全面推进公车油卡使用自查自纠，注销公务油卡 514 张，主动退回资金 260 余万元。开展作风督查、会风监督 10 余次，处分 27 人次，通报曝光 36 起、71 人次。监控重点领域。扎实推进预决算信息公开工作，区公共财政预决算、“三公”经费在政府网站全面公布。2017 年，开展各项审计 13 次，对公共资金、国有资产、国有资源和领导干部履行经济责任情况做好审计监督。

各位代表！拼搏的历程充满艰辛，取得的成绩弥足珍贵。这一切，都离不开市委、市政府和区委的坚强领导，离不开区人大、区政协大力支持、有效监督，离不开全区上下的团结奋进，离不开各民主党派、工商联、无党派人士、各人民团体、驻区部队、辖区各单位以及离退休老同志的鼎力相助。在此，我谨代表西湖区人民政府，向所有关心、支持、帮助西湖发展的同志们、朋友们，致以最崇高的敬意和最衷心的感谢！

在肯定以往成绩的同时，必须清醒看到，西湖的发展仍然存在一定短板：我们深思升级转型仍是当前面临的重大课题，实现高质量发展任重道远；我们深感社会治理任务艰巨，改善民生还有诸多亟需完成的任务；我们深知部分政府工作人员的工作效率、态度和业务水平还有待提高，作风建设永远在路上。对此，我们将高度重视，采取有效措施，认真加以解决。

二、2018 年工作任务

各位代表！2018 年是贯彻党的十九大精神的开局之年，是改革开放 40 周年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年。今年政府工作的总体要求是：全面贯彻落实党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实省委、市委和区委决策部署，坚持稳中求进的总基调，推动质量变革、效率变革、动力变革，以构建“四梁八柱”为基本路径，主攻现代服务业，加快打造城市品牌，持续提升民生福祉，全力建设人民满意的幸福西湖。

今年经济社会发展的主要预期目标是：

地区生产总值增长 8.5%左右；

社会消费品零售总额增长 9%左右；

500 万元以上固定资产投资增长 12%左右；

实际利用外资增长 10%；

实际利用内资增长 10%；

财政总收入增长 5%左右；

地方财政收入增长 5%左右。

面对挑战，进击者荣，畏缩者耻。在新的历史进程中，我们必须做到：

一是弘扬“红船精神”，坚持坚定执着追理想。弘扬“红船精神”，就是要传承红色基因，牢记历史使命，全情投身于实现中华民族复兴的伟大事业中。立足西湖，关键在于坚持为民、务实、清廉，深入贯彻发展新理念，以人民群众对美好生活的向往为奋斗目标，推动经济社会发展更高质量、更有效率、更加公平，在全市乃至全省率先全面建成小康社会。

二是弘扬“井冈山精神”，坚持依靠群众求胜利。弘扬“井冈山精神”，就是要传承密切联系群众的思想作风，坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享。放眼西湖，提升 53 万群众的获得感与幸福感，是区政府一切工作的根本目的。务必将更多的精力专注民生，将更大的财力倾向民生，让百亿级城区的发展成果惠及每一位西湖群众。

三是弘扬“八一精神”，坚持艰苦奋斗攻难关。弘扬“八一精神”，就是要传承攻坚克难的优良传统，以一往无前的奋斗姿态，战胜前进道路上的一切艰难险阻。对标西湖，当前最为紧迫的就是要顶住转型升级的压力，打破制约西湖发展的瓶颈，逐步补齐在产业规模、质量效应、服务供给与城市生态等方面的短板，以协调共享的发展态势助推新时代的“西湖梦”。

四是弘扬“西湖精神”，坚持实事求是闯新路。弘扬“争第一、创唯一”的“西湖精神”，就是要有“当旗手、站首位”的担当品质，主动担当全市经济与社会发展的主力军。既敢为人先，以改革的精神破解发展难题，不断创造有影响的西湖经验、西湖品牌。又善于争先，在经济发展、城市建管、绩效管理等各类区域竞争中，发出最强声音，拼争最好成绩，让 34.8 平方公里的西湖，在赣鄱大地、洪城热土中展现耀眼的光芒与自信。

具体来说，主要做好以下四个方面的工作：

（一）把握时代发展新定位，力占发展先机

一是以创新增添新活力。从改革上强化引导。坚持以供给侧结构性改革为主线，策应产业发展新形势，抓紧完善全区产业发展规划。积极落实产业奖励扶持政策，加快构建系统、精准、有效的产业体系。充分发挥服务业发展资金杠杆作用，引导新兴产业、优势行业、高成长性企业发展。大力扶持实体经济，着力推动其拓展市场、做大体量。从环境上优化保障。深入实施“中小企业成长计划”，加快“一站式”公共服务平台建设，促进重点企业服务精准化、小微企业服务普惠化。探索建立“政企云”服务平台，完善区领导联系重点企业制度等服务机制，全力推进华侨城文旅综合体等总投资 632 亿元的 60 个重大项目。从机制上深化创新。加快建立以企业为主体、市场为导向、“产学研”深度融合的创业创新体系，重点推进“梦想小街”等众创空间提质升级，努力打造国家级的创新基地新标杆，力争年交易额突破 100 亿元。鼓励企业自主创新，力争全年新认定高新技术企业 5 家。引导企业做好技术转让、技术开发业务，争取技术合同成交额达到 1.6 亿元。

二是以转型注入新动力。推进新旧动能加快转换，形成相互补充、协同发展的产业新格局。推进新兴产业高速转动。鼓励以新技术、新模式、新业态为支撑的新兴产业加快发展，重点支持电商产业集群发展，引导“风快”物流平台等新业态成长。加快培育体育健康、医养服务、文化创意等其他新兴产业，努力推进台湾健康产业园等一批具有竞争力的项目。推进传统产业华丽转身。深入开展服务业升级攻坚计划，实施“互联网+传统产业”计划。重点加快引进京东江西扶贫馆、苏宁互联服务中心项目，力争在中高端消费、人力资本服务等领域培育一批新增长点。推进“云智能+洪城商圈”建设，打造线上 PC 商城、线下

展示 020 体验店^⑨。推进主导产业阵地转移。引导企业抱团发展，借助旧城复兴、城市更新契机，做强西湖万达广场、盈石 IM 广场等城市商业综合体，形成新的都市商业圈。引导企业提质升级，推动商务楼宇集群化，切实提高商务楼宇的入驻登记率、入库入统率与税收产出率，力争新增亿元楼宇 1 栋。

三是以开放凝聚新合力。始终坚持大开放战略，开创开放合作新格局。目标是项目引入。创新实施“一号工程”，重点瞄准现代服务业的领军企业、品牌企业。主攻央企聚集的京津冀、外资密集的长三角、珠三角等地，建立客商投资信息网络，力争全年引进亿元项目 30 个，其中世界 500 强 1 家、国内 500 强 2 家。关键是人才引进。坚持招商与招才并举、引资与引智并重，积极对接赣商回归投资，探索“团队+技术+资本”的招商新模式，力争引进一个项目、带来一批人才、搞活一个产业。加快推进红璞社区项目，建设青年人才公寓。重点是品牌引导。积极对接“一带一路”和长江经济带国家战略，着力推进与发达地区更高层次、更宽领域的经贸文化交流合作。继续引进国际城市参与筹办 17 届绳金塔庙会。大力引进各类国际商业、教育、体育、文化品牌，让西湖增添更多“世界元素”。

（二）把握美丽中国新内涵，力夺建管先进

一是全面旧改攻坚，实现和谐共美。围绕“拆改留”，加快实现旧城复兴、城市更新。决胜旧城改造。牢固树立城市集约发展理念，始终把旧城改造作为第一民生、第一品牌、第一责任，计划实施站前路养济院周边、万寿宫带子街、梢瓜池周边等棚旧改项目，改造面积 44.18 万 m²，涉及户数 4816 户，消灭 5 亩以上棚户区。实现旧房改新。努力圆群众安居梦，推进安置房、公租房项目建设，实现万寿宫消防改造商铺回迁，确保西桃花河、大朝阳 A5 地块安置房项目等 2241 套安置房、公租房竣工交付。推进旧街改建。继续实施“一年一街区”^⑩改造计划，遵循亮点与惠民相结合的原则，计划投入 1.2 亿元改造朝阳小区；倡导社区微型改造，打造朱紫巷等 12 个精品社区、10 个普惠社区。

二是精心塑造形象，追求尽善尽美。紧紧围绕“美丽南昌·幸福家园”环境综合整治“两年出形象”目标，大力推进城市修补、生态修复。整体形象重在建设。加快推进八一大道等“一纵一横”^⑪立面整治工程，打通市场西路等 2 条断头路，拓宽桃花南路和桃花支路 2 条规划路。利用广场、学校等地下空间资源，建设新洲广场等 3 个停车场，计划新增停车泊位 800 个。完善城市家具^⑫，在公共场所增设艺术雕塑与景观小品。借助朝农管理处改制街办契机，加快推动朝阳片区完善“管补养”机制。品牌形象重在管理。继续推进小街巷整治管理，选择 5 个社区科学实施“垃圾分类”试点，初步建立分类标准、投放收集与处理体系。深入推进“厕所革命”^⑬，在旅游景区建设一批精品厕所。完善“智慧城管”功能，实现城市管理考核“保二争一”。核心形象重在生态。积极落实“河（湖）长制”，做足西湖“水文章”，全面消除劣 V 类水^⑭。加快升级抚河风光带，推进朝阳中央公园、桃花河景观打造，协调象湖西岸城市滨水景观建设。持续推进扬尘污染、油烟排放整治。严格实行空气污染指数动态管理，全面完成大气污染防治目标任务，力争全年空气优良率达到 80%。

三是丰富城市内涵，实现内秀外美。以“唤醒南昌记忆、体现西湖风情”为主旨，科学编制文化旅游发展规划。协调文化记忆与文化留存。打造一批展现历史风貌的文化标志，重点抓好进贤仓历史文化街区规划、三眼井历史风貌区和绳金塔特色街区二期建设。推广“绳金塔传说”等非遗文化，抓好《红香樟婚嫁习俗》课题研究，力争成功申报省级非遗项目，实现文化在保护中传承、在创新中弘扬。协调文化精品与文化惠民。持续做强绳金塔庙会等具有广泛影响力的节庆品牌。挖掘文化内涵，编排推广一批具有西湖特色的非遗文艺精品。深入实施文化惠民工程，确保文化馆、图书馆集中入驻区文化中心，及时启动朝农街道文化活动中心建设，新建 2 个社区（村）文化服务网点。协调文化资源与文化产业。坚持全区文旅“一盘棋”战略，全力支持万寿宫历史商业街区、华侨城建设，重点打造江西印象文化产业园。加快发展文化创意、影视动漫、广告会展等产业，不断提升文旅产业占全区经济比重。

（三）把握美好生活新需要，力挺民生先行

一是策应群众根本需要，让保障更有温度。以大投入回应民生热点。在区级公共财政预算中列支 2.53 亿元，集中实施 60

件民生实事。重点抓好高校毕业生、农民工等群体就业服务，新增城镇就业 0.92 万人，保持零就业家庭就业率 100%。以全覆盖兜底保障重点。按照兜底线、织密网、建机制的要求，全面实施全民参保登记计划，逐步将未参保人员纳入保障体系。努力提高城镇居民社保、医保标准，健全特困人员救助供养制度。统筹各项救助资源，提升低保户、五保对象等重点优抚对象补助标准，加强残疾康复服务。以高效率加快创新试点。实施居家养老和医养融合试点改革，全面建成 12 个街道服务中心、18 个社区服务站点，确保区康复颐养中心建成使用。推进社区治理“一居一品”创新试点，重点在广润门、南浦街道推行“幸福微实事”。全面铺开农民工实名制，将辖区内在建工地全部纳入实名制管理。积极创建全国少数民族流动人口服务管理示范城区。

二是策应群众品质需要，让供给更有厚度。加快各项社会事业发展，努力满足群众对高品质生活的追求。促进教育均衡优质。加快朝阳新城彭泽路学校建设，努力建成区 VR 教育科普基地。加快学前教育网点布局，投入 6000 万元建设朝阳新城第二幼儿园、抚河幼儿园灌婴路分园，扶持民办普惠性幼儿园发展，回收一批小区配套幼儿园，着力解决“幼有所育”问题。提升医疗卫生品质。以建设“健康西湖”为主线，争创省级健康促进示范区，筹建西湖老年病专科医院和康复护理中心，打造医养结合全省样板。强化公共卫生服务，建立家庭医生签约服务体系。加强重大疾病防控，提升卫生应急处置能力。增强群众健康体质。加强体教结合、体医结合，推进青少年体育拓展与教育学区化相互融合。鼓励社会力量参与体育场馆建设、体育产品开发，完成福田社区等 5 个小型综合运动场工程，积极推进区全民健身中心建设。办好“第三届区全民健身运动会”，加快组建区篮球、乒乓球协会。

三是策应群众安全需要，让防控更有力度。牢固树立安全发展理念，推动社会治理创新发展。做到综合治理体系化。加快推进“雪亮”工程^⑮建设，依法打击和惩处各类违法犯罪。加快西湖派出所等基层公安网点建设，及时启动公安业务技术用房项目。深化平安小区建设，探索警力前移、警务前置、警社联动模式，推广莱茵半岛社区自治经验。加大交通违法综合整治，完善路网微循环。积极改善社区服务用房，努力解决社区用房不达标问题。顺利完成第十届社区村（居）委会换届。做到矛盾调解多元化。积极推动人民调解、行政调解、司法调解衔接联动，加大对征地拆迁、医患纠纷等矛盾化解力度，进一步化解信访积案。积极探索实时网络监管的劳动监察新体系。指导组建区消费者权益保护委员会，着力构建和谐市场消费关系。做到公共安全责任化。不断加强应急管理体系建设，加快建立社会化消防管理平台，着力消除无证幼儿园、“三合一”场所、群租房等重点领域、重点场所的消防安全隐患，坚决遏制重特大安全事故，确保火灾起数、财产损失全面下降。

（四）把握依法治国新要求，力当为民先锋

一是以法为本，强化法治政府。将法治思维贯穿行政决策、执行与监督全过程。坚持决策依法。把公众参与、风险评估、专家咨询、合法性审查等环节，确定为重大行政决策的法定程序。自觉接受人大、政协与监察委员会及社会各界的民主监督。加强 12345 热线等平台建设，充分保障群众的知情权、参与权和监督权。建立规范透明、约束有力的预算制度，全面实施绩效管理。促进改革有法。深入推进事业单位分类改革，重点抓好承担行政职能类与从事生产经营类的改革事项。深化事业单位、区直属企业公车改革，坚决消除“车轮上的腐败”。创新机构编制管理，统筹使用各类编制资源。抓好宣传普法。抓紧落实《江西省法治政府建设实施纲要（2016-2020 年）》，深入推进“七五”普法，启动区级公共法律服务中心建设，全面建成街道（镇）公共法律服务站，积极探索社区法治特派员管理机制，实现全区公共法律服务体系全覆盖。

二是效率为先，打造电子政务。搭建对上对下的“网络通”。完善“智慧政务”建设，加快接入全市“互联网+政务体系”，实现市、区、街道（镇）三级互联互通。充分整合我区现有政务服务与网上审批系统，建设集管理、监督、考核为一体的网络平台。保障共建共享的“信息通”。推动政务数据“一网通用”，初步实现区级各部门开放与共享政务数据，不断满足群众和企业的多样化需求。通过政务网站、移动客户端等媒介，及时发布公共资源配置信息，与省市公共资源交易平台数据共享。实现全面全速的“业务通”。大力实施相对集中行政许可权改革，全面梳理各部门审批事项。加快设立行政审批局，实行“一枚印章”管到底。及时启动区市民中心建设，提升审批岗位综合审批效能，做到业务办理“只跑一次或一次不跑”。

三是纪律为纲，树立严明政纪。严守政治规矩。树立高度自觉的政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，全力贯彻落

实省委省政府、市委市政府和区委的决策部署。在政府部门及直属单位中深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，坚定理想信念，增强政治定力。加强制度规范。着力监管政府投资项目、政府采购等重点领域，将其纳入主动公开目录。组建区属国有资产公司，对全区行政事业单位固定资产进行统一管理运营，实现保值增值。用好督查规戒。协同推进监察体制改革，发挥政府督查室职能，坚决查处庸政懒政以及不作为、慢作为、乱作为等问题，使政府工作人员知敬畏、守底线、崇奉献。

各位代表！迈入新时代、贯彻新思想、实现新突破，是53万西湖人民的殷切期盼，更是政府面临的紧迫任务、承担的光荣使命！让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，以党的十九大精神为指引，坚决贯彻落实市委、市政府和区委的决策部署，紧紧团结和依靠全区人民，奋力打造“四梁八柱”，加快建设“幸福西湖”，为打造富裕美丽幸福现代化江西“南昌样板”做出西湖新的、更大的贡献！

政府工作报告名词解释

1. 四联机制：即对共享单车管理做到“联席”：坚持每月召开一次共享单车管理联席会议；“联系”：与共享单位运营企业保持联系，第一时间发现和解决问题；“联治”：企业和街道综合执法队对共享单车进行联合管理；“联动”：通过与共享单车企业合作宣传交通安全和文明骑行。

2. 姚书记批示：2017年9月27日，省委姚增科副书记高度评价西湖旧改棚改工作，并作出重要批示。姚书记在批示中指出，作为基层工作的“典型难题”，搞好棚改，实属不易；创出特色，更是难得。“西湖模式”，要在因地制宜，好在因情施策，根在党建引领。破解难题，要靠苦干实干善干，更需倾心倾情倾力，只要民生跟着“民声”走，工作起来便会累亦乐、苦也甜、难变易。望继续奋发作为，在拆旧建新、破旧立新中，不断开创新天地，以经济社会发展新成效，助推兴赣富民迈出新步伐。

3. EPC项目：全称 Engineering Procurement Construction。即公司受业主委托，按照合同约定对建设工程项目的设计、采购、施工、试运行等实行全过程或若干阶段的承包。通常公司在总价合同条件下，对其所承包工程的质量、安全、费用和进度负责。

4. “八个一”项目：即“一河”是抚河中路综合改造工程；“一湖”是孺子亭公园整治提升；“一桥”是九州高架桥沿线综合改造工程；“一街区”是桃苑社区打造；“一局”是新四军东南分局；“一馆”是八一起义纪念馆；“一街”是梦想小街综合改造工程；“一广场”是八一广场（西湖区）改造项目。

5. 河（湖）长制：即由各级党政主要负责人担任“河长”，负责组织领导相应河湖的管理和保护工作。

6. 殷书记批示：2017年12月13日，省委常委、市委书记殷美根对西湖“美丽南昌·幸福家园”环境综合整治工作做出重要批示：“由于措施硬、力度大、工作实，所以城市环境综合整治成效在西湖区得到了充分体现。望持之以恒、驰而不息、久久为功，力争在二年出形象，三年上台阶中再创佳绩。”

7. 情指一体化：即建设警情和指挥一体化平台。

8. VR:Virtual Reality。即虚拟现实技术，可以创建和体验虚拟世界的计算机仿真系统，它利用计算机生成一种模拟环境，是一种多源信息融合的、交互式的三维动态视景和实体行为的系统仿真，使用户沉浸到该环境中。

9. PC商场、O2O体验店：PC“Personal Computer”。O2O“Online To Offline”，即把互联网商务和线下实体店经营相结合，顾客可以到店体验感受商品，并现场下单的一种电商经营模式。

10. “一年一街区”计划：近年来，西湖区坚持点面相结合，在全面实施普惠型社区改造的同时，每年重点打造一个精品街区。2013 年为万寿宫历史街区，2014 年为绳金塔特色商业街区，2015 年为里洲慢生活街区，2016 年为兴柴北苑工业文化主题街区，2017 年桃苑绿色生态街区。

11. 一纵一横：西湖区内“一纵”即为八一大道，“一横”即为北京西路与站前路。

12. 城市家具：即城市中各种户外环境设施，具体包括信息设施、娱乐服务设施、交通设施以及艺术景观设施（雕塑、艺术小品）等。

13. 厕所革命：即对发展中国家的厕所进行改造的一项举措，最早由联合国儿童基金会提出，厕所是衡量文明的重要标志，改善厕所卫生状况直接关系到人民的健康和环境状况。

14. 劣 V 类水：根据《地表水环境质量标准》（GB3838-2002），依据地表水水域环境功能和保护目标，我国的地表水按功能高低分为五类：I、II、III、IV、V，其中 V 类主要适用于农业用水区及一般景观要求水域。劣五类水就是水质比 V 类还要差的水。

15. 雪亮工程：即以县、乡、村三级综治中心为指挥平台、以综治信息化为支撑、以网格化管理为基础、以公共安全视频监控联网应用为重点的“群众性治安防控工程”。因“群众的眼睛是雪亮的”，所以称之为“雪亮工程”